

ききょう保育園・東北沢ききょう保育園・代沢ききょう保育園では、利用者の皆さまから寄せられたご意見や苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、保育園の改善に務めます。

◆ 令和8年度苦情解決公表

<東北沢ききょう保育園>

- ・ 4月、子ども同士のかかわりについて、ご意見をいただきました。
相手方の保護者の方にご意見を伝え、ご理解をいただきました。
- ・ 5月、子ども同士のかかわりについて、ご意見をいただきました(2件)
子ども同士のやり取りの中で、保育者が介入するタイミングを考えていくとともに、子どもたちで、相手の想いにも気づけるような話し合いをしました。
- ・ 5月、ケガがあった際の、保育者の対応についてご意見をいただきました。
子ども一人ひとりの発達に合った言葉かけ、対応をしていくことを伝えました。
- ・ 6月、園庭横の道路を歩いているときに、子どもが水を道路に向かって撒いていたとご意見をいただきました。
子どもに事実確認をし、水は園庭の中で使ってほしいと伝えました

◆ 令和7年度苦情解決公表

<ききょう保育園>

- ・ 6月23日、町田市保育幼稚園課より「園児が外のシャワーを使用する際、外部から子どもの裸が見えないよう対策を取るように」との連絡あり。1階、2階の外シャワーについて、手作りで目隠しを設けていたが、不十分であった。1階外シャワーについては目隠しシートを追加し対策。2階外シャワーについては、テントを設置した(7月12日施工)。7月18日、町田市保育幼稚園課に改善の報告をし、終了。

<東北沢ききょう保育園>

- ・ 8月、工事の騒音について、ご意見をいただきました。
工事があることを事前に伝えることとしました。

<代沢ききょう保育園>

ご意見、苦情はありませんでした。

◆ 令和 6 年度苦情解決公表

<ききょう保育園>

ご意見、苦情はありませんでした。

<東北沢ききょう保育園>

- ・ 10月、降園後、駅前のベンチで大きな声で話をしており、子どもは走り回っている。園からも注意喚起してほしいとのご意見をいただきました。
すぐに一斉メールで注意喚起の配信をし、翌月の園だよりでも注意喚起しました。

<代沢ききょう保育園>

ご意見、苦情はありませんでした。